



INFÖR BYTE AV FÖRVALTARE

Från och med årsskiftet (1 januari 2024), kommer Bostadsförvaltning att sköta den ekonomiska och administrativa förvaltningen av Er bostadsrättsförening. Nedan följer information som kan vara bra att känna till, inför bytet av förvaltare:

INFORMATION AVISERING

Aviseringen sker kvartalsvis, där tre månadsaviser skickas ut åt gången.

Detta innebär att Bostadsförvaltning *under första halvan av december 2023*, kommer att skicka ut aviser gällande avgift/hyra för månaderna januari, februari och mars 2024.

Observera att aviser som skickas ut per post kan ta lite längre tid än vanligt att nå fram till sina mottagare, i och med postgången innan jul.

Notera även att avierna med start januari 2024 (förfallodatum 2023-12-31) och framåt, kommer att betalas till **nytt bankgironummer: 345-5292**. Glöm inte att även ange respektive månads OCR-nummer vid betalning.

FÖR DIG SOM VILL BETALA MED AUTOGIRO

För att pengarna ska kunna dras automatiskt från angivet bankkonto via autogiro, behöver vi få in ett ifyllt medgivande. **Detta gäller även dig som har betalat via autogiro genom tidigare ekonomiska förvaltare.**

Medgivandeblanketten finns bifogad, eller kan laddas ner från vår hemsida:

<https://bostadsforvaltning.se/blanketter/>.

Vänligen fyll i blanketten och posta denna till Bostadsförvaltning, för att få avgift/hyra draget från angivet bankkonto i slutet av varje månad. Det går också bra att fota/scanna av den ifyllda blanketten och mejla den till oss.

Tänk på att **blanketten måste vara underskriven** för att vi ska kunna handlägga den.

För att autogiro ska fungera redan vid årsskiftet, måste din anmälan ha inkommit till oss senast den 4 december 2023. Det står alltid angivet på avierna som vi skickar ut, om summan kommer att dras via autogiro. Du har givetvis möjligheten att anmäla dig till autogiro vid ett senare tillfälle.



FÖR DIG SOM VILL BETALA MED E-FAKTURA

E-faktura anmäls via din egen Internetbank, genom att lägga till "Bostadsförvaltning Sverige AB" som mottagare. Som objektsnummer anger du lägenhetsnumret enligt föreningens ekonomiska plan (endast siffror), alternativt ditt personnummer.

Avierna kommer då direkt till din Internetbank och skickas inte ut via post.

För att e-faktura ska fungera redan vid årsskiftet, måste din anmälan ha inkommit till oss från banken senast den 4 december 2023. Du har givetvis möjligheten att anmäla dig till e-faktura vid ett senare tillfälle.

FÖR DIG SOM ÖNSKAR FÅ AVIERNA VIA MEJL ISTÄLLET FÖR I BREVLÅDAN

Om du hellre betalar in avierna manuellt eller har anmält dig till autogiro, och önskar få avierna digitalt istället för i pappersformat, ber vi dig att kontakta vår kundtjänst. Meddela vilken e-postadress du önskar få avierna skickade till, så startar vi mejlutsickket till kommande avisering.

INFORMATION BOENDEPORTALEN

Föreningen har också en egen boendeportal, där du alltid kan hitta dina avier och betalningsuppgifter:

<https://boendeportal.dinafastigheter.se/kajen/>

Du skapar ett konto med egenvald e-postadress och lösenord, under förutsättning att e-postadressen finns registrerad i våra system. För att registrera eller ändra e-postadress, kontaktar du vår kundtjänst.

I boendeportalen hittar du också dokument såsom Ekonomisk plan och Stadgar.

FRÅGOR? HÖR AV ER!

Ring: 08-523 237 00, kundtjänst har telefontid måndag-torsdag klockan 9-11.

Mejla: kundtjanst@bostadsforvaltning.se, svar inom 24h helgfria vardagar.